

Algemene voorwaarden

Alle in het reisaanbod genoemde reizen worden door ons uitgevoerd. Op al deze reizen zijn de ANVR Reisvoorwaarden van toepassing (laatste versie, zie blz. 142-144). In aanvulling daarop zijn onderstaande Algemene Voorwaarden van Club Med van toepassing.

1. BOEKING

Indien u een reservering maakt, gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

- Als u bij ons langskomt om een reservering te maken dient u direct bij boeking een aanbetaling van 15% van de reissom en de eventuele verzekering te voldoen. Zes weken voor vertrek dient het restantbedrag betaald te worden. Boekt u binnen zes weken voor vertrek, dan dient het totale bedrag direct aan ons te worden voldaan.
- Als u de reservering telefonisch bij ons maakt, zullen wij u ook direct om een aanbetaling vragen. Deze kan per creditcard, bank of contant aan ons worden voldaan. In de laatste twee gevallen, dient de aanbetaling binnen 10 dagen bij ons binnen te zijn. Indien u binnen zes weken vertrekt, geldt dit voor de ontvangst van het hele bedrag.
- Als u uw reservering via internet maakt, dan kunt u deze direct met uw creditcard of een i-Deal betaling bevestigen of betalen d.m.v. een bankbetaling. U kunt ook aangeven dat u een factuur wenst te ontvangen per post. De betalingsvoorwaarden zijn hierop dan eveneens van toepassing.
- Indien u minder dan drie weken voor vertrek reserveert, kan Club Med u verplichten de betaling per creditcard, per i-Deal betaling of per telefonische overboeking te voldoen.
- Indien u ook een vlucht bij ons boekt, kan te allen tijde een creditcardnummer, i-Deal betaling of telefonische overboeking aan u worden gevraagd.
- Na boeking ontvangt u te allen tijde een factuur/bevestiging. Wij raden u aan deze altijd op juistheid te controleren. Indien daar onjuistheden op staan, dient u dit direct aan ons te melden.

2. REISSOM

2.1 WAT IS INBEGREPEN IN DE REISSOM?

- Kosten van de accommodatie in een Clubdorp, Chalet of Villa gedurende de gekozen periode, waarbij de dagen van vertrek en aankomst als gehele dagen zijn gerekend, ongeacht het vlucht- of reisschema. Vluchttijden kunnen op de dag van vertrek nog veranderen. Tijden welke eventueel vooraf zijn doorgegeven zijn slechts ter indicatie en kunnen sterk afwijken van de definitieve tijden.
- Vluchten en transfers van en naar het Clubdorp bij boeking van een reis inclusief vervoer.
- Luchthavenbelasting, veiligheids- en brandstofheffingen (Club Med behoudt het recht om eventuele toeslagen door te belasten).
- All-inclusive gedurende het gehele verblijf in een Clubdorp.
- Snacks & drankjes zijn de hele dag inbegrepen (voor champagne, VSOP, XO en sommige exclusieve merken geldt een toeslag). In de Clubdorpen met 5*, in de Zones 5*, in de Villas van La Plantation d'Albion Club Med en de Chalets van Valmorel is champagne vanaf 18:00 uur inbegrepen (per glas aan de bar).
- Kinderopvang vanaf 4 jaar, indien dit als facilititeit aangegeven staat bij het Clubdorp van uw keuze.
- De beoefening (eventueel met hulp van instructeurs) van alle takken van sport die in de beschrijving van het Clubdorp zijn vermeld en de hiertoe benodigde uitrusting, tenzij anders vermeld (bijv. geen duikmateriaal en golfmateriaal).
- Culturele activiteiten in het Clubdorp, zoals folklore, muziekuitvoeringen, avondvoorstellingen etc.

2.2 WAT IS NIET INBEGREPEN IN DE REISSOM?

- Faciliteiten zoals aangegeven bij 'Extra's naar keuze' op de Clubdorp pagina, gebruik van wasautomaten, autohuur etc.
- Kosten van reis- en annuleringsverzekeringen.
- Calamiteitenfonds.

- Kosten van benodigde reisdocumenten als visa e.d. alsmede eventuele inentingen.
- Uitgaven van persoonlijke aard.
- Eventuele verhogingen van luchthavenbelasting, veiligheids- en brandstofheffingen indien een luchtvaartmaatschappij of een luchthaven besluiten deze te verhogen t.o.v. hetgeen reeds inclusief is.
- Bij rondreizen, op basis van eigen vervoer, de vluchten tijdens deze rondreizen.
- Lokale luchthavenbelastingen.
- Transfers bij eigen vervoer reizen.

2.3 PRIJS VAN HET VERBLIJSARRANGEMENT

- De prijs per persoon en de vertrekkdatum van het verblijfsarrangement staan vermeld in de desbetreffende tabellen in de Prijsbijlage. De vertrekkdatum en de duur van het verblijf zijn bepalend voor de prijs van het verblijfsarrangement. Verder geldt de prijs van een verblijfsarrangement op basis van de voorgeschreven vertrek/aankomstdag als vermeld in de Prijsbijlage bij de beschrijving van het betreffende Clubdorp. Behalve voor verblijfsarrangementen in een Villa of Chalet, waarvoor een prijs per overnachting en per wooneenheid geldt.
- Aan de inhoud van deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend en het kan niet worden beschouwd als een bindend aanbod. Club Med behoudt zich het recht voor om (eventuele gepubliceerde) reissommen te wijzigen. De uiteindelijke reissom wordt pas definitief op het moment van doorgeven en bevestigen door Club Med bij boeking, met in achtname van de aanvullende ANVR-voorwaarden die van toepassing zijn.

2.4 VILLA'S ALBION & CHALETS VALMOREL

- De accommodatieprijs van de Villa's Albion en de Chalets Valmorel is gebaseerd op één prijs per wooneenheid. Wij hanteren afwijkende voorwaarden voor deze bestemming. Zie artikel 3 lid 1 en artikel 9 lid 2 van de ANVR-Reisvoorwaarden.
- In de Villa's en Chalets zijn daarnaast de specifieke faciliteiten als vermeld bij de beschrijving van de betreffende accommodatie inbegrepen.

3. ANNULERING

In aanvulling op artikel 9 van de ANVR-Reisvoorwaarden, hanteren wij de volgende voorwaarden:

- Lijndienstvluchten: indien u één of meer losse reismodules boekt, en één of meer modules wilt annuleren of wijzigen, zullen wij het volledige bedrag van het onderdeel/de onderdelen als annuleringskosten in rekening brengen. Dit kan soms oplopen tot 100% van de vluchtkosten.

4. INFORMATIE OVER REISDOCUMENTEN

4.1 REISDOCUMENTEN

De gegeven informatie over identiteitskaarten, paspoorten en/of visa is alleen van toepassing op reizigers met de Nederlandse nationaliteit. U bent er zelf voor verantwoordelijk dat u in het bezit bent van documenten zoals een aan alle geldigheidseisen voldoende paspoort of, waar toegestaan, een identiteitskaart en eventueel vereist visum.

4.2 REISBESCHIEDEN

Na boeking en betaling van uw reis ontvangt u uw reisbescheiden. Hierin zit uw voucher, een boekje Club Med van A tot Z. De reisbescheiden worden doorgaans 10 dagen voor vertrek aan u verstuurd. Indien u een last minute (pakketreis) boekt, dan dient u er rekening mee te houden dat u op de dag van vertrek uw reisbescheiden op de luchthaven dient af te halen. Wij raden u aan uw reisbescheiden altijd op juistheid te controleren. Indien daar onjuistheden op staan, dient u dit direct aan ons te melden.

5. DE REIS

5.1 REISDUUR

De reisduur wordt in hele dagen vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden daarbij meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat het feitelijke verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in het reisaanbod is vermeld. Dit is bewust gedaan om u zo duidelijk te maken voor hoeveel dagen u een reisverzekering zou moeten afsluiten. U kunt geen aanspraak maken op terugbetaling van de reissom (of een deel daarvan) als u laat vertrekt of vroeg terugkeert, of wanneer uw vluchttijd voor of na ontvangst van uw reisbescheiden nog wijzigt. Vertrek- en aankomsttijden kunnen minder gunstig uitpakken, waarbij soms laat heen en/of vroeg terug gevlogen wordt. Er zijn soms meerdere vluchten op een dag naar een bestemming. In dat geval maakt de luchtvaartmaatschappij een definitieve indeling van welke passagiers met welk vliegtuig vliegen. Hierbij kan helaas geen rekening worden gehouden met persoonlijke voorkeuren voor een vroege of late vlucht. De vluchttijden (charter- en lijndienstvluchten) zijn van veel factoren afhankelijk. Deze worden bepaald door onder meer milieu- en geluidsnormen, weersomstandigheden, militair vliegverkeer, luchtverkeersleiding. De aangekondigde beperkingen voor het vliegverkeer op Schiphol kunnen leiden tot veranderingen in vluchthaven, vluchtdagen, vertrek en aankomsttijden, alsmede tot aanpassingen van de reissommen. Wij hebben hier geen enkele invloed op.

5.2 VERTRAGING

Door overmacht, zoals drukte in het luchtruim of stakingen, kunnen vertragingen ontstaan. Bij een pakketreis gaat het om de vertrektijd op het ticket, die moet plaatsvinden op de afgesproken dag. Mocht u een langdurige vertraging hebben gehad, dan verwijzen wij u naar de luchtvaartmaatschappij en www.rechtenvanvliegtuigpassagiers.nl. Overige informatie:

- De kamerindeling gebeurt ter plaatse in het Clubdorp. Hierop kan vooraf geen invloed uitgeoefend worden.
- Club kamers kunnen met een bezetting van één persoon worden geboekt (met toeslag), mits er voldoende beschikbaarheid is. Voor meer informatie gelieve contact op te nemen met uw boekingskantoor.
- Door slechte weersomstandigheden of drukte op de vluchthavens kan er altijd vertraging optreden. Club Med is niet genoodzaakt om een compensatie of vergoeding te geven voor de hierdoor verloren tijd.
- De pakketprijzen zijn gebaseerd op het verblijf, de transfer en de vlucht. De vluchtprijzen zijn (veelal) speciaal door Club Med onderhandelde tarieven. Als deze vliegtuigstoelen volgeboekt zijn, kunnen we soms een andere luchtvaartmaatschappij of vluchtklasse aanbieden. Als het hier om hogere tarieven gaat, zullen wij u deze aanbieden tegen een toeslag.

De hierboven vermelde bedingen zijn door Club Med zelf vastgesteld. Hierover heeft geen overleg plaats gevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de toegestane afwijkingen als bedoeld in artikel 1 lid 4 van de ANVR-Reisvoorwaarden kunnen deze bepalingen geen afbreuk doen aan deze reisvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

ANVR BEPALINGEN

- Dit reisprogramma is in juni 2011 in druk gegeven. Club Med behoudt zich het recht voor om het aanbod als vervat in het reisprogramma en de daarin gepubliceerde prijzen te herroepen voorafgaande aan de totstandkoming van een reisovereenkomst.

- Het boekingskantoor zal voorafgaand of bij de boeking de benodigde algemene informatie verstrekken over de vereiste reisdocumenten. U moet er echter zelf voor zorgen, bij vertrek en tijdens de reis, in het bezit te zijn van alle benodigde documenten (zie de ANVR Reisvoorwaarden, artikel 5). Daartoe zult u tijdig moeten nagaan of de eerder verkregen informatie nog correct is. Uw reisagent kan u daarbij behulpzaam zijn.
- Het boekingskantoor zal u gaarne informatie verstrekken over de mogelijkheid om een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.
- Indien u op de bestemming een fout of een onvolkomenheid constateert dan wordt van u verwacht dat u daarvan meteen melding doet bij de verantwoordelijke verstreker van de dienst (bijvoorbeeld de receptie verantwoordelijke). Dat kan vaak ongemak en klachten voorkomen.
- Houd rekening met de mogelijkheid van bouwactiviteiten op de bestemming, van een beperkte openstelling van winkels en uitgaansmogelijkheden en beperkter aanbod van faciliteiten en verbindingen in voor- en naseizoen.
- In artikel 2, lid 2 van de ANVR-Reisvoorwaarden is sprake van een vrijblijvend aanbod dat door de reisorganisator kan worden herroepen binnen 8 kantooruren. Dat zal bijvoorbeeld kunnen gebeuren indien de reis is volgeboekt of vanwege een correctie in de reissomberekening.
- Wij behouden ons het recht voor om de reissom te wijzigen indien wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde heffingen en toepasselijke wisselkoersen daartoe aanleiding geven. Verhogingen van deze kosten zullen daarbij netto, dus zonder opslag, worden doorberekend. Aan de inhoud van dit Reismagazine kunnen geen rechten worden ontleend. Dit Reismagazine is slechts bedoeld als een informatieve presentatie van het soort vakanties dat Club Med doorgaans aanbiedt en is niet bedoeld als een bindend aanbod.
- Indien een reiziger de reis moet annuleren, bestaat er bij een chartervlucht vaak de mogelijkheid van in de plaatsstelling. Bij een lijndienstticket berekenen wij 100% kosten door. Zie artikel 8 van de ANVR-Reisvoorwaarden.
- Degene die een reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

De volledige ANVR Reisvoorwaarden vindt u op pagina 142-144 van het Reismagazine en op www.anvr.travel.

DUURZAAM TOERISME

Duurzaam toerisme is niets anders dan reizen en rekening houden met milieu, mensen, natuur en cultuur zodat reizen in de toekomst ook nog goed mogelijk is. De reisbranche voelt zich hierbij betrokken. ANVR reisorganisaties zijn in ANVR-verband verplicht om een milieuprogramma met praktische maatregelen op te stellen en toe te passen. In dit programma beschrijven reisorganisaties hoe zij nu en in de toekomst de zorg voor het milieu toerisme is niet alleen iets voor reisondernemingen. U bent als vakantieganger daarbij ook een onmisbare schakel. U kunt hierover meer lezen in de ANVR brochure en op www.anvr.travel of ga voor tips en informatie naar www.ikhebzininvakantie.nl.

ECPAT

Wij steunen actief ECPAT- NL in de bestrijding van kinderprostitutie in vakantielanden. Wij vragen u met ons alert te zijn op misbruik van kinderen. Bij ECPAT-NL kan een informatieve brochure worden besteld met nadere informatie. Website: www.ecpat.nl.



ANVR

Club Med is aangesloten bij het ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in dit Reismagazine, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Reisvoorwaarden staan

afgedrukt op pagina 142-144 van dit Reismagazine en in de ANVR Informatiebrochure 2010-2011. Het boekingskantoor kan u een exemplaar van deze brochure verstrekken. De brochure bevat tevens de ANVR Boekingsvoorwaarden en andere belangrijke informatie. Website: www.anvr.travel.



STICHTING GARANTIEFONDS REISGELDEN

Club Med is aangesloten bij de SGR. Alle in dit programma gepubliceerde reizen, met uitzondering van vluchten per lijndienst die geen onderdeel uitmaken van een pakketreis, vallen daarom onder de garantie van de SGR. De SGR garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis. Website: www.sgr.nl.



CALAMITEITENFONDS

Club Med is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit Reismagazine gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.

Over calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Website: www.calamiteitenfonds.nl.



GEZONDHEID

Voor een aantal bestemmingen in dit Reismagazine bestaat een verhoogd risico een (sub)tropische ziekte op te lopen. Hiervoor bestaan beschermende maatregelen. Op pagina 108-109 vindt u een overzicht van de bestemmingen met, indien van toepassing, het hierboven vermelde logo. Voor de meest actuele informatie over de geadviseerde of vereiste inentingen en vaccinaties verwijzen wij u naar uw huisarts, GG&GD/GGD of Travel Clinic. Indien van toepassing, bent u er zelf voor verantwoordelijk dat u in het bezit bent van bewijzen van inentingen en vaccinaties.

PERSOONSgegevens - GEHEIMHOUDING

Het lidmaatschapsnummer dat een G.M® krijgt toegewezen bij aanvang van het lidmaatschap (eerste boeking) is strikt persoonlijk. Dit nummer geeft toegang tot de lidmaatschaps- en persoonsgegevens van de G.M®. De G.M® moet dit lidmaatschapsnummer, de eventuele persoonlijke toegangscode (of het bijbehorende wachtwoord) en alle correspondentie met deze gegevens en het dossiernummer geheim houden, aangezien de G.M® aansprakelijk is voor het gebruik ervan en de eventuele gevolgen indien hij deze gegevens aan derden heeft doorgegeven, maar ook in geval van verlies of diefstal van de documenten waarop deze staan vermeld.

Volgens de Franse wet nummer 78-17 van 6 januari 1978 inzake automatische persoonsregistratie heeft de G.M® recht op inzage en correctie van de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens die Club Med kan verwerken in het kader van diens bedrijfsuitoefening. Verder kan Club Med in samenwerking met andere ondernemingen de G.M® voordelige aanbiedingen doen, tenzij de G.M® heeft aangegeven hierop geen prijs te stellen met een aangekondigd schrijven met bericht van ontvangst gericht aan de afdeling Klantenbeheer/Persoonsgegevens, Club Med, Stadhouderskade 13, 1054 ES Amsterdam. De G.M® kan meteen bij aanvang van het lidmaatschap gebruik maken van zijn recht van verzet en aangeven of en in hoeverre Club Med gebruik mag maken van zijn persoonsgegevens.



Zonder zorgen op reis

U besteedt veel aandacht aan het plannen en boeken van een vakantie op reis bij Club Med. Daar kijkt u echt naar uit en u wilt natuurlijk dat alles soepel verloopt. Daarom sluit u bij de boeking ook gelijk een Europ Assistance reis- en annuleringsverzekering af, die speciaal voor Club Med klanten extra aantrekkelijk geprijsd is. Gewoon voor de zekerheid, voor als er onverhoopt iets misgaat zoals bijvoorbeeld gezondheidsproblemen bij uzelf, een medereiziger of familielid. Of een plotselinge wijziging in arbeidsomstandigheden of woonsituatie, een niet gepland herexamen, zwangerschap of andere gebeurtenissen waardoor u niet op de afgesproken datum kunt vertrekken. U gaat er niet van uit, maar er bestaat altijd een mogelijkheid dat uw reis niet door kan gaan of dat u de vakantie tussentijds moet afbreken. Wanneer die situatie zich voordoet, is dat al vervelend genoeg. Het is dan een geruststellend idee dat de kosten en hulpverlening die verband houden met de reis onder voorwaarden worden vergoed door Europ Assistance.

Wat biedt Europ Assistance onder andere?

- Vergoeding van annuleringskosten voor aanvang van de reis.
- Volledige vergoeding van de gehele reissom bij af- en/of onderbreking van de reis als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
- Hulp bij ziekte, ongeval en overlijden en daaraan gekoppeld een vergoeding van reis- en verblijfkosten.
- Vergoeding voor medische kosten.
- Uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden ten gevolge van een ongeval.
- Vergoeding bij diefstal, vermissing of beschadiging van reisbagage.
- Vergoeding bij diefstal of verlies van geld of cheques.
- Voertuighulp bij uitval van bestuurder of auto door pech of ongeval.

Met Europ Assistance laat u niets aan het toeval over

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week de alarmcentrale bellen voor hulp, het hele jaar door.
- Waar ter wereld u ook bent, wij zijn in de buurt om u direct te helpen.
- Wij geven u advies over lokaal aanwezige hulpinstanties of hulpverleners.

De verzekering die bij u past

Wilt u meer weten over deze speciaal samengestelde reis- en annuleringsverzekering? Overleg dan met uw Club Med reisadviseur. Uw reisadviseur kan u informeren over de dekkingen en voorwaarden. Afhankelijk van de hoogte van de reissom bent u al vanaf € 16,00 per persoon wereldwijd verzekerd, inclusief medische kosten.

Europ Assistance

Is er als het nodig is